

```
.contact-wrap { font-family: Arial, sans-serif; font-size: 14px; color: #333; width: 100%; } .contact-intro { font-size: 13px; color: #666; margin-bottom: 24px; border-left: 3px solid #378ADD; padding: 6px 0 6px 14px; line-height: 1.6; } .contact-block { background: #fff; border: 0.5px solid #dde3ec; border-radius: 12px; padding: 20px 22px; margin-bottom: 18px; } .contact-block-title { font-size: 13px; font-weight: 700; text-transform: uppercase; letter-spacing: 0.8px; margin-bottom: 10px; } .contact-text { font-size: 13px; color: #444; line-height: 1.7; } .contact-text a { text-decoration: none; font-weight: 600; } .contact-text a:hover { text-decoration: underline; } .contact-urgence { background: #FEF3C7; border: 1px solid #FCD34D; border-left: 4px solid #F59E0B; } .contact-urgence .contact-block-title { color: #B45309; } .contact-urgence .contact-phone { display: inline-flex; align-items: center; gap: 6px; font-size: 15px; font-weight: 700; color: #B45309; background: #fff; padding: 4px 12px; border-radius: 20px; border: 1px solid #FCD34D; margin: 4px 6px 0 0; } .contact-mail-btn { display: inline-flex; align-items: center; gap: 8px; background: #1A4A7A; color: #fff !important; font-weight: 600; padding: 9px 18px; border-radius: 8px; text-decoration: none; font-size: 13px; margin-top: 8px; } .contact-mail-btn:hover { background: #378ADD; text-decoration: none !important; } .contact-glpi-btn { display: inline-flex; align-items: center; gap: 8px; background: #0F6E56; color: #fff !important; font-weight: 600; padding: 9px 18px; border-radius: 8px; text-decoration: none; font-size: 13px; margin-top: 8px; } .contact-glpi-btn:hover { background: #1D9E75; text-decoration: none !important; } .contact-people { display: grid; grid-template-columns: repeat(auto-fit, minmax(240px, 1fr)); gap: 12px; margin-top: 10px; } .contact-person { background: #f8fafd; border: 0.5px solid #dde3ec; border-radius: 10px; padding: 12px 14px; } .contact-person-name { font-size: 13px; font-weight: 600; color: #1a2d4a; margin-bottom: 4px; } .contact-person-mail { font-size: 12px; color: #378ADD; text-decoration: none; display: block; margin-bottom: 2px; } .contact-person-mail:hover { text-decoration: underline; } .contact-person-phone { font-size: 12px; color: #666; }
```

Le Service Informatique du GNI reste à votre écoute pour toute question ou incident technique.

Déclarer une panne

En cas de panne, merci de renseigner un ticket sur le site GLPI. Connectez-vous avec vos identifiants GNI. De cette manière les demandes seront qualifiées (quelle panne, quel poste, quelle salle) et le service informatique pourra traiter l'ordre des urgences.

📧 [Ouvrir un ticket GLPI](#)

Contacter le service par mail

Pour toute demande non urgente, merci de privilégier le mail.

■ it.gretani@gretani.com

⚠ En cas d'urgence

Vous pouvez nous contacter directement par téléphone :

☎ 04 74 28 89 53 (externe) ☎ 300 (interne)

Si personne n'est joignable

Aurélie JEAN

aurelie.JEAN@gretani.com

☎ 06 04 59 25 34

Bastien CHICARD

bastien.CHICARD@gretani.com

☎ 06 04 59 25 31

From:
<https://gni.gretani.com/> -

Permanent link:
<https://gni.gretani.com/doku.php?id=informatique:contacts>

Last update: **02/07/2026 07:06**



